

PARDON BOULANGERİE
KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ
AYDINLATMA METNİ

1) Veri Sorumlusu

Simit And Smith İstanbul Gıda Üretim ve Ticaret Anonim Şirketi ("**Pardon Boulangerie**" veya "**Kurum**") tarafından kişisel verilerinizin korunmasına büyük önem verilmektedir. Kişisel verileriniz, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("**Kanun**") uyarınca, veri sorumlusu sıfatıyla hareket eden Kurum tarafından işlenebilecektir.

2) Kişisel Verilerin Hangi Amaçla İşleneceği

Toplanan kişisel verileriniz aşağıdaki amaçlarla ("**Amaçlar**") Kanun'un 5. maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartları dahilinde Kurum tarafından işlenebilecektir:

- İnternet Sitesi ve mobil uygulama üzerinden verilen siparişlere ilişkin sözleşme ve satış süreçlerinin yürütülmesi,
- Üyelik kayıtlarının oluşturulması ve üyelik hesaplarına giriş imkânı sağlanması,
- Mal / hizmet satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi
- Talep, öneri ve şikayetlerin alınması ve sonuçlandırılması
- Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi
- Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi
- Finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi
- Müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi
- Firma / ürün / hizmetlere bağlılık süreçlerinin yürütülmesi
- Hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi
- İş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi
- Lojistik faaliyetlerinin planlanması ve icrası
- Merkez ofis, fabrika ve mağazaların güvenliğinin sağlanması
- Ziyaretçi takibinin sağlanması ve ziyaretçi deneyiminin artırılması
- Pazarlama analiz çalışmalarının yürütülmesi
- Ürün / hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi
- Reklam / kampanya / promosyon süreçlerinin yürütülmesi
- Tercih, beğeni, ilgi alanları ve kullanım alışkanlıklarınız ile bulunduğunuz konuma en uygun ürün seçeneklerinin ve kampanyaların sunulması,
- Anket ve benzeri yöntemlerle memnuniyet araştırması ve iletişimlerinin gerçekleştirilmesi, ürün veya hizmetlerimizin tanıtılması, açılış, davet veya etkinlik bilgilendirmelerinin yapılması, bültenlerin iletilmesi de dahil olmak üzere iletişim bilgilerinize ticari elektronik ileti gönderilmesi,
- Yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi
- Mevzuatta öngörülen saklama yükümlülüklerine uygunluğun sağlanması,

3) İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

Toplanan kişisel verileriniz; yukarıda belirtilen Amaçlar'ın gerçekleştirilmesi doğrultusunda, destek aldığımız servis sağlayıcı firmalara, iş ortaklarımıza, tedarikçilerimize, işbirlikçilerimize, hissedarlarımıza, kanunlarda açıkça öngörülmesi ve hukuki yükümlülüğümüzü yerine getirmemiz kapsamında kanunen yetkili kamu kurumlarına ve

kanunen yetkili özel kişilere, Kanun'un 5. maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartları çerçevesinde Kanun'un 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel verilerin aktarılmasına ilişkin kurallar çerçevesinde aktarılabilecektir.

4) **Kişisel Veri Toplamının Yöntemi ve Hukuki Sebebi**

Kişisel verileriniz, e-mail, ilgili internet siteleri ve mobil uygulama, çevrim içi uygulamalar, çerezler, sosyal medya kanalları gibi kanallardan elektronik ortamda ve çağrı merkezi kanalı ile veya fiziki ortamda basılı formlar, üyelik formları, posta/kargo vasıtasıyla Kanun'un 5. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartlarına dayalı olarak toplanmaktadır.

Kişisel verileriniz işbu Aydınlatma Metni'nin 2. maddesinde belirtilen amaçlar doğrultusunda Kanun'un 5. maddesinde belirtilen aşağıdaki hukuki sebeplere dayanılarak işlenebilecektir:

- Kanunlarda açıkça öngörülmesi (KVKK md. 5/2-a): İnternet Sitesi ve mobil uygulama üzerinden verilen siparişlere ilişkin sözleşme ve satış süreçlerinin yürütülmesi, Mevzuatta öngörülen saklama yükümlülüklerine uygunluğun sağlanması.
- Sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, size ait kişisel verilerinizi işlenmesinin gerekli olması (KVKK md. 5/2-c): Üyelik kayıtlarının oluşturulması ve üyelik hesaplarına giriş imkânı sağlanması, Mal / hizmet satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi.
- Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla, meşru menfaatlerimiz için zorunlu olması (KVKK md. 5/2-f): Lojistik faaliyetlerinin planlanması ve icrası, Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi, Finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi, Hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi, Talep, öneri ve şikayetlerin alınması ve sonuçlandırılması, Müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi, Firma / ürün / hizmetlere bağlılık süreçlerinin yürütülmesi, İş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, Merkez ofis, fabrika ve mağazaların güvenliğinin sağlanması, Ziyaretçi takibinin sağlanması ve ziyaretçi deneyiminin artırılması, Pazarlama analiz çalışmalarının yürütülmesi, Ürün / hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi, Reklam / kampanya / promosyon süreçlerinin yürütülmesi.
- Açık rızanızı vermeniz halinde (KVKK md. 5/1): Tercih, beğeni, ilgi alanları ve kullanım alışkanlıklarınız ile bulunduğunuz konuma en uygun ürün seçeneklerinin ve kampanyaların sunulması, Anket ve benzeri yöntemlerle memnuniyet araştırması ve iletişimlerinin gerçekleştirilmesi, ürün veya hizmetlerimizin tanıtılması, açılış, davet veya etkinlik bilgilendirmelerinin yapılması, bültenlerin iletilmesi de dahil olmak üzere iletişim bilgilerinize ticari elektronik ileti gönderilmesi.

5) **İlgili Kişinin Kanun'un 11. Maddesinde Sayılan Hakları**

Kişisel verileriniz ile ilgili olarak Kanun'un 11. maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahip olduğunuzu bildiririz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verilerinizin işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını

- öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
 - Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
 - Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
 - İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
 - Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda sıralanan haklarınıza yönelik başvurularınızı, dilerseniz <https://pardonboulangerie.com.tr/> websitemizden ulaşabileceğiniz Veri Sahibi Başvuru Formu'nu doldurarak Kurumumuza iletebilirsiniz.

Matbu başvuru formu yerine dilerseniz, Kanun'un 11. maddesinde düzenlenen haklarınızı kullanmak ve taleplerinizi iletmek için talebinize; ad-soyad, imza, TCKN, tebligata esas yerleşim yeri veya işyeri adresi, varsa bildirim esas e-posta adresi, telefon numarası bilgilerini de ekleyerek Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'in 2. maddesi uyarınca aşağıdaki yöntemlerden birini tercih edebilirsiniz:

- Mail yoluyla, Üyelik oluşturduğunuz e-posta adresi üzerinden kvkk@pardonboulangerie.com adresine veya
- Posta yoluyla, Kuzguncuk Mah. Azizbey Sk.No:1/A Üsküdar-İSTANBUL adresine yazılı olarak

gönderebilirsiniz.

Talebinizin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde başvurularınız ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır; ancak işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurulutarafından belirlenecek tarifeye göre tarafınızdan ücret talep edilebilecektir.